

Приложение 3  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль) программы  
Управление гостиничным и туристическим бизнесом

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Севастопольский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова**

**Кафедра менеджмента, туризма и гостиничного бизнеса**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.07 ЛОГИСТИКА И ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТУРИЗМЕ**

|                                           |                                                        |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Направление подготовки</b>             | <b>38.03.02 Менеджмент</b>                             |
| <b>Направленность (профиль) программы</b> | <b>Управление гостиничным и туристическим бизнесом</b> |
| <b>Уровень высшего образования</b>        | <b>Бакалавриат</b>                                     |

**Год начала подготовки 2021**

Москва – 2021 г.

Составитель:

доцент, к.э.н., доцент кафедры  
менеджмента, туризма и гостиничного  
бизнеса Севастопольского филиала  
РЭУ им. Г.В. Плеханова

О.Л. Рывкина

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры менеджмента, туризма и  
гостиничного бизнеса

протокол № 10 от «28» мая 2021 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                  |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....</b>                                                                                                               | <b>4</b>                               |
| Цель и задачи освоения дисциплины .....                                                                                                                          | 4                                      |
| Место дисциплины в структуре образовательной программы .....                                                                                                     | 4                                      |
| Объем дисциплины и виды учебной работы.....                                                                                                                      | 4                                      |
| Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине .....                                                                                                    | 5                                      |
| <b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                                                                           | <b>7</b>                               |
| <b>III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                           | <b>12</b>                              |
| РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА .....                                                                                                                                   | 12                                     |
| ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....                                                                                                                    | 12                                     |
| ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ .....                                                                                                               | 13                                     |
| ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ .....                                                                                                                       | 13                                     |
| ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ",<br>НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                               | 13                                     |
| ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ<br>ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО<br>ОБЕСПЕЧЕНИЯ..... | 13                                     |
| МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                                             | 13                                     |
| <b>IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                                    | <b>14</b>                              |
| <b>V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ<br/>И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ .....</b>                    | <b>14</b>                              |
| <b>VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ<br/>АТТЕСТАЦИИ .....</b>                                                             | <b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b> |

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Логистика и транспортное обслуживание в туризме» является формирование у студентов целостного представления об организации обслуживания туристов отдельными видами транспорта в составе туристского продукта для организации комплексного туристского обслуживания в основных сегментах туристской индустрии

Задачи дисциплины «Логистика и транспортное обслуживание в туризме»:

- изучение организации транспортных перевозок туристов и системы обслуживания туристов на транспорте;
- понимание специфики обслуживания туристов на различных видах транспорта.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Логистика и транспортное обслуживание в туризме» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

### Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

| Показатели объема дисциплины *                                                                                          | Всего часов по формам обучения |               |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|----------|
|                                                                                                                         | очная                          | очно-заочная* | заочная* |
| Объем дисциплины в зачетных единицах                                                                                    | <b>4 ЗЕТ</b>                   |               |          |
| Объем дисциплины в акад. часах                                                                                          | <b>144</b>                     |               |          |
| Промежуточная аттестация: форма                                                                                         | <i>Зачет с оценкой</i>         | -             | -        |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:</b>                                           | <b>56</b>                      | -             | -        |
| 1. Контактная работа на проведение занятий лекционного и семинарского типов, всего часов, в том числе:                  | 54                             | -             | -        |
| • лекции/электронные часы                                                                                               | 24/0                           | -             | -        |
| • практические занятия                                                                                                  | 30                             | -             | -        |
| • лабораторные занятия                                                                                                  | -                              | -             | -        |
| в том числе практическая подготовка                                                                                     | 12                             | -             | -        |
| 2. Индивидуальные консультации (ИК)**(заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)                    | -                              | -             | -        |
| 3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт) (заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов) | 2                              | -             | -        |
| 4. Консультация перед экзаменом (КЭ)                                                                                    | -                              | -             | -        |
| 5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)                       | -                              | -             | -        |
| <b>Самостоятельная работа (СР), всего:</b>                                                                              | <b>88</b>                      |               | -        |
| в том числе:                                                                                                            |                                |               |          |

|                                                                                                                               |    |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|
| • самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк) <i>(заполняется при наличии экзамена по дисциплине)</i>                  | -  | - | - |
| • самостоятельная работа в семестре (СРС)                                                                                     | 88 | - | - |
| в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу <i>(заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)</i> | -  | - | - |
| • изучение ЭОР                                                                                                                | 20 | - | - |
| • изучение онлайн-курса или его части                                                                                         | -  | - | - |
| • выполнение индивидуального или группового проекта                                                                           | 18 | - | - |
| • и другие виды <i>(подготовка к к/р, опросу, дискуссии, выполнение расчетно-аналит. заданий, реферата и т.д.)</i>            | 50 | - | - |

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

| Формируемые компетенции<br>(код и наименование компетенции)                                 | Индикаторы достижения компетенций<br>(код и наименование индикатора)              | Результаты обучения (знания, умения)                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-2. Способен анализировать, обосновывать и выбирать решения</b>                        | ПК-2.1. Анализирует решения с точки зрения достижения целевых показателей решений | ПК-2.1. 3-2. Знает методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа                                                                                                                         |
|                                                                                             |                                                                                   | ПК-2.1. У-1. Умеет анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации<br>ПК-2.1. У-2. Умеет анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами |
| <b>ПК-3 Способен управлять оперативной деятельностью организации в сфере гостеприимства</b> | ПК-3.1 Осуществляет оперативное управление организацией в сфере гостеприимства    | ПК-3.1. 3-1 Знает принципы, методы, технологии обеспечения ресурсами организации и критерии эффективности их использования                                                                                                                                |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>ПК-3.1.У-2 <b>Умеет</b> оценивать эффективность процессов в организации сферы гостеприимства</p> <p>ПК-3.1.У-4 <b>Умеет</b> составлять краткосрочные и среднесрочные планы производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации сферы гостеприимства</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций

Таблица 3

| №<br>п/<br>п | Наименование раздела, темы<br>дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Трудоемкость, академические<br>часы |                         |                         |                            |                           |       | Индикаторы достижения<br>компетенций | Результаты обучения<br>(знания, умения)                                                | Учебные задания для<br>аудиторных занятий | Текущий контроль | Задания для творческого<br>рейтинга (по теме(-ам)/<br>разделу или по всему курсу<br>в целом) |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|---------------------------|-------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Лекции                              | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>занятия | Практическая<br>подготовка | Самостоятельная<br>работа | Всего |                                      |                                                                                        |                                           |                  |                                                                                              |
|              | Семестр 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                         |                         |                            |                           |       |                                      |                                                                                        |                                           |                  |                                                                                              |
| 1.           | <b>Тема 1. Место и роль транспорта в системе туризма</b><br>Место транспорта среди услуг туристской индустрии Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Современное состояние транспортного обслуживания и инфраструктуры в России. Российские законы и нормативно-правовые документы, регулирующие организацию работы туристского транспорта. Регулирование международных перевозок в системе туризма. | 4                                   | 4                       |                         | 2                          | 14                        | 22    | ПК-2.1<br>ПК-3.1                     | ПК-2.1. 3-2<br>ПК-2.1. У-1.<br>ПК-2.1. У-2.<br>ПК-3.1. 3-1<br>ПК-3.1.У-2<br>ПК-3.1.У-4 | Г.Д.                                      | Т.               | Р.                                                                                           |
| 2.           | <b>Тема 2. Услуги перевозки в составе туристского продукта</b><br>Понятие туристского продукта. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта. Мотивация выбора вида перевозки. Дорожное                                                                                                                                                                                                                     | 4                                   | 6                       |                         | 2                          | 14                        | 24    | ПК-2.1<br>ПК-3.1                     | ПК-2.1. 3-2<br>ПК-2.1. У-1.<br>ПК-2.1. У-2.<br>ПК-3.1. 3-1<br>ПК-3.1.У-2<br>ПК-3.1.У-4 | О                                         | Т                | Р.                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |  |   |    |    |                  |                                                                                        |   |            |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|---|----|----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|----|
|    | строительство. Совершенствование конструкций средств и систем перевозок. Структура и функции служб организации перевозок. Правила перевозок. Международные соглашения по перевозкам в туризме. Государственное регулирование транспортной деятельности. Страхование на транспорте                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |  |   |    |    |                  |                                                                                        |   |            |    |
| 3. | <b>Тема 3. Организация воздушных перевозок</b><br>Характеристика средств воздушных перевозок. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Правовое обеспечение международных и внутренних авиаперевозок. Договор о воздушной перевозке пассажира. Авиабилеты и тарифы. Бронирование авиабилета. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров. Регистрация на рейс. Паспортно-визовый контроль и таможенный досмотр. Правила безопасности при полетах. Посадка пассажиров на борт воздушного судна. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения. Понятие «чартерный рейс». Отличия чартерного и регулярного рейсов. Виды чартерных рейсов. Договор на чартерную перевозку. Консолидаторы. Проблемы, связанные с реализацией чартерных рейсов. Бесплатный и платный багаж, ручная кладь. Предметы, запрещенные и разрешенные к перевозке в багаже в ограниченном количестве. Задержка, | 4 | 6 |  | 2 | 14 | 24 | ПК-2.1<br>ПК-3.1 | ПК-2.1. 3-2<br>ПК-2.1. У-1.<br>ПК-2.1. У-2.<br>ПК-3.1. 3-1<br>ПК-3.1.У-2<br>ПК-3.1.У-4 | О | Р.а.з<br>Т | Р. |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |  |   |    |    |                  |                                                                                        |      |       |    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|---|----|----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|----|
|    | утеря, хранение и ответственность при перевозке багажа. Основные виды сервиса. Роль пилота и стюардесс на воздушном судне. Питание и курение на борту воздушного судна. Ведущие международные и российские авиакомпании. Дискаунтные авиакомпании и принципы их работы. Виды и характеристика пассажирских самолетов. Краткая характеристика отдельных аэропортов. Подготовка воздушного судна к полету                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |  |   |    |    |                  |                                                                                        |      |       |    |
| 4. | <b>Тема 4. Организация железнодорожных перевозок</b><br>Правовые основы перевозок железнодорожным транспортом. Технологии обслуживания пассажиров и туристов на железнодорожном транспорте. Классификация подвижного состава. Железнодорожные станции и вокзалы. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Регулирование международных железнодорожных сообщений. Краткая характеристика железных дорог России. Основные виды железнодорожных сообщений. Виды пассажирских перевозок и их планирование. Железнодорожный билет как проездной документ. Бронирование и продажа билетов. Тарифы и сборы. Скидки и льготы. Страхование пассажиров. Развитие и регулирование железнодорожных перевозок. Деятельность ОАО РЖД и стратегия развития железнодорожных путей и | 4 | 6 |  | 2 | 14 | 24 | ПК-2.1<br>ПК-3.1 | ПК-2.1. 3-2<br>ПК-2.1. У-1.<br>ПК-2.1. У-2.<br>ПК-3.1. 3-1<br>ПК-3.1.У-2<br>ПК-3.1.У-4 | Гр.д | Р.а.з | Р. |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |  |   |    |    |                  |                                                                                        |    |   |         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|---|----|----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---------|
|   | железнодорожного транспорта в России. Проблемы железнодорожного транспорта и пути их решения. Особенности обслуживания организованных групп туристов. Организация туристских поездов. Специализированные фирмы и компании, занимающиеся вопросами организации перевозки железнодорожным транспортом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |  |   |    |    |                  |                                                                                        |    |   |         |
| 5 | <b>Тема 5. Организация автоперевозок</b><br>Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на маршрутных автобусах. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или заказам. Техническое состояние транспортных средств. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок. Планирование международного маршрута. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров. Взаимоотношения туристов и водителя. Права и ответственность пассажиров и водителя. Режим работы водителя. Караванинг и джиппинг в России и за рубежом. Организация проката автомобилей | 4 | 4 |  | 2 | 16 | 24 | ПК-2.1<br>ПК-3.1 | ПК-2.1. 3-2<br>ПК-2.1. У-1.<br>ПК-2.1. У-2.<br>ПК-3.1. 3-1<br>ПК-3.1.У-2<br>ПК-3.1.У-4 | О. | К | Р.      |
| 6 | <b>Тема 6. Организация перевозок водным транспортом</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4 | 4 |  | 2 | 16 | 24 | ПК-2.1<br>ПК-3.1 | ПК-2.1. 3-2<br>ПК-2.1. У-1.                                                            | О. | К | Инд.пр. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |           |          |           |           |            |  |                                                         |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|------------|--|---------------------------------------------------------|--|--|--|
| Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом. Виды водного транспорта. География морских круизов. Наиболее востребованные речные круизы в России и за рубежом. Обслуживание туристов на морских и речных судах. Характеристика круизных лайнеров. Круизные компании, предлагающие услуги морских и речных перевозок. Документационное обеспечение круизов и виды тарифов |           |           |          |           |           |            |  | ПК-2.1. У-2.<br>ПК-3.1. З-1<br>ПК-3.1.У-2<br>ПК-3.1.У-4 |  |  |  |
| <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>24</b> | <b>30</b> | <b>-</b> | <b>12</b> | <b>88</b> | <b>142</b> |  |                                                         |  |  |  |

**Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:**

*Опрос (О.)*

*Групповая дискуссия (Гр.д.)*

**Формы текущего контроля:**

*Тест (Т.)*

*Расчетно-аналитическое задание (Р.а.з.)*

*Кейс (К.)*

**Формы заданий для творческого рейтинга:**

*Реферат (Р.)*

*Инд.пр. (индивидуальный проект)*

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

##### **Основная литература**

1. Еремеева, Л. Э. Транспортная логистика : учебное пособие / Л.Э. Еремеева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 401 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/993518. - ISBN 978-5-16-014610-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/993518>
2. Логистика и транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности : учебник / О. А. Горбунова, Т. А. Асон, Н. Л. Орлова [и др.] ; под ред. О. В. Игнатовой. — Москва : КноРус, 2023. — 281 с. — ISBN 978-5-406-10064-6. — URL: <https://book.ru/book/946781>
3. Логистика для бакалавров : учебник / под общ. ред. проф. С.В. Карповой. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. - 323 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0442-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840869>

##### **Дополнительная литература:**

1. Подсорин, В. А. Транспортная логистика : учебное пособие / В. А. Подсорин, М. В. Карпычева, А. С. Яшина. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 74 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1896552>
2. Лысакова, Л. А. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Л. А. Лысакова, Е. М. Карпова, Е. Н. Лесная. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 145 с. - ISBN 978-5-9765-0816-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140557>
3. Гайдаенко, А.А., Логистика : учебник / А.А. Гайдаенко, О.В. Гайдаенко. — Москва : КноРус, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-406-10162-9. — URL: <https://book.ru/book/944669>

##### **нормативно-правовые документы:**

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 19.12.2022, с изм. от 11.04.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2023). Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 N 60-ФЗ (ред. от 29.12.2022). Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
3. Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации от 07.03.2001 N 24-ФЗ (ред. от 28.02.2023). Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
4. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации от 30.04.1999 N 81-ФЗ (ред. от 28.02.2023). Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ (ред. от 14.04.2023). Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
6. Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ) 31 июля 1998 года N 146-ФЗ (ред. от 29.05.2023). Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
7. Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" (ред. от 29.12.2022). Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
8. Федеральный закон от 13.07.2015 N 220-ФЗ "Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (ред. от 21.11.2022). Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

1. <http://www.consultant.ru> -Справочно-правовая система Консультант Плюс;
2. <http://www.1gl.ru> - Справочно-правовая система Главбух.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

1. Рывкина О.Л. Логистика и транспортное обслуживание в туризме: (электронный образовательный ресурс, размещённый в ЭИОС Севастопольского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова) <http://sdo.sev-reu.ru/>

## **ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ**

1. <http://www.iep.ru/ru/publikacii/categories.html> - Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент
2. <https://rosmintrud.ru/opendata> - База открытых данных Минтруда России
3. Базы данных Росстата - Федеральная служба государственной статистики Режим доступа: <http://www.gks.ru>
4. Базы данных Крымстата – Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю Режим доступа: <http://crimea.gks.ru>

## **ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Федеральное агентство по туризму <https://tourism.gov.ru/>
2. Министерство курортов и туризма Республики Крым <https://tourism.gov.ru/>
3. Национальный туристический портал <https://russia.travel/>
4. Управление туризма г. Севастополя <https://ut.sev.gov.ru/>
5. Центр развития туризма г. Севастополя <https://tursev.ru/>
6. Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru/>
7. Министерство финансов Российской Федерации <http://www.minfin.ru/>
8. Сообщество специалистов по логистике и управлению цепями поставок <http://www.logist.ru>
9. Логистика в России <http://logirus.ru/>
10. журнал «Логинфо» <http://www.loginfo.ru>
11. Специализированный научно-практический журнал «Логистика» <http://www.logistika-prim.ru/>

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Операционная система Windows 10,

Microsoft Office Professional Plus: 2019 год (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access)

Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита

Браузер Яндекс

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Логистика и транспортное обслуживание в туризме» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для проведения занятий семинарского типа:

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами для представления учебной информации студентам;

для самостоятельной работы:

- помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Филиала.

#### IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.
- Методические указания по подготовке и оформлению рефератов.

#### V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся в процессе освоения дисциплины «Логистика и транспортное обслуживание в туризме» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

| Виды работ                                          | Максимальное количество баллов |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|
| Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях   | 20                             |
| Текущий контроль                                    | 20                             |
| Творческий рейтинг                                  | 20                             |
| Промежуточная аттестация ( <i>зачет с оценкой</i> ) | 40                             |
| ИТОГО                                               | <b>100</b>                     |

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия с академической группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет обучающегося».

#### VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ<sup>1</sup>

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

##### ***Тематика курсовых работ***

Курсовая работа по дисциплине «Логистика и транспортное обслуживание в туризме» не предусмотрена.

##### ***Типовой перечень вопросов к зачету с оценкой:***

1. Особенности правового обеспечения перевозок туристов морским транспортом

---

<sup>1</sup> В данном разделе приводятся примеры оценочных материалов

2. Особенности правового регулирования перевозок туристов речным транспортом
3. Проблемы и тенденции развития круизного бизнеса.
4. Основные достоинства и недостатки водных путешествий туристов.
5. Роль морского транспорта для туристского бизнеса
6. Современное состояние и тенденции развития мирового рынка морских круизов и путешествий.
7. Виды круизов.
8. Классификация речных круизов и путешествий
9. Принципы обслуживания туристов на морских круизах
10. Правила перевозки пассажиров и багажа на морских судах.
11. Российские речные маршруты, пользующиеся наибольшей популярностью у отечественных и иностранных туристов.
12. Особенности и принципы организации российских речных круизов и путешествий?
13. Договор на аренду теплоходов
14. Документация руководителя круиза при обслуживании туристов на речном маршруте
15. Процедуры регистрации, приема и размещения туристов на судне.
16. Перечислите и кратко охарактеризуйте важнейшие круизные компании мира и основные направления их деятельности.
17. Категории круизных компаний
18. «Морской паром». Выделите особенности организации морских паромных перевозок.
19. Паромные компании мира и направления их деятельности.
20. Организация экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах
21. Функции и задачи логистики в туризме
22. Объекты логистического управления в туризме
23. Логистическое планирование и прогнозирование в туризме
24. Информационное обеспечение логистики в туризме
25. Интеграция логистики с основными управленческими функциями туристической организации
26. Прогрессивные формы и методы обслуживания туристов в мировой индустрии транспортного обслуживания.
27. Этапы транспортного обеспечения туров.
28. Географическая сегментация транспортного обслуживания туров
29. Нетрадиционный и экзотические виды транспорта.
30. Использование велосипедов, мопедов, мотоциклов и т.п. в походном, спортивном и самостоятельном туризме.
31. Технические средства, на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению.
32. Туристские путешествия гужевым транспортом.
33. Караванный туризм.
34. Перевозки с помощью животных (собаки, копытные слоны, водоплавающие)
35. Регулирование авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщении.
36. Права, обязанности и ответственность сторон при осуществлении авиаперевозок.
37. Авиационные билеты. Регистрация и ограничение перевозок.
38. Расписание полетов, изменение расписания, резервирование. Перевозка туристского багажа.

***Практические задания к зачету с оценкой:***

1. Как называется документ, регулирующий автомобильные перевозки в Российской Федерации?
  - а) Кодекс автомобильного транспорта РФ.
  - б) Кодекс городского и магистрального транспорта РФ.
  - в) Кодекс автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.

- d) Устав автомобильного транспорта РФ.
  - e) Устав городского и магистрального транспорта РФ.
  - f) Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта
2. На какое расстояние курсируют пригородные автобусы?
- a) На расстояние до 50 км от центра города.
  - b) на расстояние до 50 км от черты города.
  - c) На расстояние до 70 км от центра города.
  - d) На расстояние до 70 км от черты города.
  - e) На расстояние до 100 км от центра города.
  - f) На расстояние до 100 км от черты города.
3. Какие документы не обязательны на борту автобуса, осуществляющего международный автобусный тур?
- a) Разрешение на въезд на территорию иностранного государства.
  - b) Список пассажиров.
  - c) Свидетельство о регистрации автотранспортного средства.
  - d) Международный страховой полис автогражданской ответственности.
  - e) Тахограммы (регистрационные листки) за текущую неделю.
  - f) Все перечисленные документы являются обязательными.
4. Какие факторы не влияют на стоимость каюты на морских судах?
- a) Размер каюты.
  - b) Высота палубы, на которой расположена каюта.
  - c) Место расположения каюты по длине палубы.
  - d) Количество спальных мест в каюте.
  - e) Расположение спальных мест в каюте.
  - f) Нет правильного ответа (все выше перечисленные факторы влияют на стоимость каюты).
5. Аренда морских судов без экипажа называется:
- a) Простой чартер.
  - b) Простой морской чартер.
  - c) Тайм чартер.
  - d) Бербоут чартер.
  - e) Блок чартер.
  - f) Спецчартер.

***Примеры вопросов для проведения опроса:***

1. Понятие туристского продукта.
2. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта.
3. Мотивация выбора вида перевозки.
4. Структура и функции служб организации перевозок. Правила перевозок.
5. Международные соглашения по перевозкам в туризме.

***Примеры тем групповых дискуссий:***

1. Правовые основы перевозок железнодорожным транспортом.
2. Технологии обслуживания пассажиров и туристов на железнодорожном транспорте.
3. Классификация подвижного состава. Железнодорожные станции и вокзалы. Виды и категории вагонов и мест в поездах.
4. Регулирование международных железнодорожных сообщений
5. Железнодорожный билет как проездной документ. Бронирование и продажа билетов. Тарифы и сборы. Скидки и льготы.

***Примеры тестовых заданий:***

1. Автомобильный транспорт наиболее эффективен для перевозок туристов:
  - a) на расстояния до 500-600км,

б) на расстояния свыше 1000 км;

с) на расстояния до 10 км.

2. Автотур – это

а) использование личного автомобильного транспорта туриста;

б) использование автобусов во время путешествия;

с) место для ночёвки.

3. Аренда туристских автобусов осуществляется на основании договоров аренды, заключаемых между туристской и транспортной компаниями. Аренда туристских автобусов наиболее эффективна:

а) для начинающих туристских компаний и компаний, не достигших значительного оборота средств;

б) для туристских компаний и компаний достигших значительного оборота средств;

с) для всех туристских компаний без учета оборотных средств.

4. Аэродром – это

а) земельный или водный участок с комплексом инженерных сооружений изданий, специально выделенный и оборудованный для взлёта и посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов;

б) комплекс сооружений, зданий, предназначенный для приема и отправки воздушных судов и обслуживания воздушных перевозок, имеющий в комплексе аэродром, аэровокзал, наземные сооружения технического обслуживания воздушных судов.

1. Аэропорт – это

а) комплекс сооружений, зданий, предназначенный для приема и отправки воздушных судов и обслуживания воздушных перевозок, имеющий в комплексе аэродром, аэровокзал, наземные сооружения технического обслуживания воздушных судов;

б) земельный или водный участок с комплексом инженерных сооружений изданий, специально выделенный и оборудованный для взлёта и посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов.

### ***Примеры расчетно-аналитических заданий***

**Задание 1.** Проанализируйте публикации в периодической туристской печати и составьте рейтинг российских и зарубежных объектов туристской транспортной инфраструктуры

**Задание 2.** Какие службы аэропорта принимают участие в обслуживании авиатуристов? Несет ли авиакомпания ответственность за забастовки сотрудников аэропорта перед пассажирами? Каким требованиям должен соответствовать аэропорт международного статуса?

**Задание 3.** Используя информацию в СМИ и Интернете ответьте: какой вид транспорта является самым безопасным? Подтвердите ваши доводы цифрами и фактами за период 2010 – 2021 г

**Задание 4.** Составьте оптимальную (минимальную по цене и расстоянию) схему перелета из Вашего города в Токио, Торонто, Мельбурн, Монреаль, Прагу, Будапешт, Вену, используя рейсы российских или зарубежных авиаперевозчиков, как регулярные, так и чартерные.

### ***Пример кейсов:***

**Кейс 1.** Ознакомиться с деятельностью туроператоров по организации автобусных туров: Константа Тур, Ориента Тур, Павега Тур и т.д.

Подобрать автобусный тур из Санкт-Петербурга в Порвоо, для двоих взрослых, любая дата поездки. Согласно подобранному туру составить:

- технологическую карту маршрута

- схему маршрута

- информационный листок поездки

**Кейс 2** Найти автобусный тур для детей «Золотое Кольцо» от туроператора Бон Тур (Петротур и т.д.) на время весенних каникул.

### Примерная тематика рефератов

1. Транспортная инфраструктура туризм
2. Международные меры по безопасности и защите туризма
3. Международные транспортные организации
4. Нетрадиционные виды транспорта.
5. Транспортные предпочтения современного туриста.

### Типовая структура зачетного задания

| Наименование | Максимальное количество баллов |
|--------------|--------------------------------|
| Вопрос 1     | 10                             |
| Вопрос 2     | 10                             |
| Тест         | 20                             |

### Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

| Шкала оценивания |                         | Формируемые компетенции                                                                                                                                     | Индикатор достижения компетенции                                                                                                                                          | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Уровень освоения компетенций |
|------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 85 – 100 баллов  | «отлично»/<br>«зачтено» | ПК-2.<br>Способен анализировать, обосновывать и выбирать решения<br>ПК-3<br>Способен управлять оперативной деятельностью организации в сфере гостеприимства | ПК-2.1.<br>Анализирует решения с точки зрения достижения целевых показателей решений<br>ПК-3.1<br>Осуществляет оперативное управление организацией в сфере гостеприимства | Знает верно и в полном объеме:<br>ПК-2.1 методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа<br>ПК-3.1 принципы, методы, технологии обеспечения ресурсами организации и критерии эффективности их использования подходами<br><br>Умеет верно и в полном объеме:<br>ПК-2.1 анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации<br>анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами<br>ПК-3.1 оценивать эффективность процессов в организации сферы гостеприимства<br>составлять краткосрочные и среднесрочные планы | Продвинутый                  |

|                       |                                      |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                       |                                      |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 | производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации сферы гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| <b>70 – 84 баллов</b> | <b>«хорошо»/«зачтено»</b>            | <p>ПК-2. Способен анализировать , обосновывать и выбирать решения</p> <p>ПК-3. Способен управлять оперативной деятельностью организации в сфере гостеприимства</p> | <p>ПК-2.1. Анализирует решения с точки зрения достижения целевых показателей решений</p> <p>ПК-3.1. Осуществляет оперативное управление организацией в сфере гостеприимства</p> | <p>Знает с незначительными замечаниями:</p> <p>ПК-2.1 методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа</p> <p>ПК-3.1 принципы, методы, технологии обеспечения ресурсами организации и критерии эффективности их использования подходами</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями:</p> <p>ПК-2.1 анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами</p> <p>ПК-3.1 оценивать эффективность процессов в организации сферы гостеприимства</p> <p>составлять краткосрочные и среднесрочные планы производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации сферы гостеприимства</p> | <b>Повышенный</b> |
| <b>50 – 69 баллов</b> | <b>«удовлетворительно»/«зачтено»</b> | <p>ПК-2. Способен анализировать , обосновывать и выбирать решения</p> <p>ПК-3. Способен управлять оперативной деятельностью организации в сфере гостеприимства</p> | <p>ПК-2.1. Анализирует решения с точки зрения достижения целевых показателей решений</p> <p>ПК-3.1. Осуществляет оперативное управление организацией в сфере гостеприимства</p> | <p>Знает на базовом уровне, с ошибками:</p> <p>ПК-2.1 методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа</p> <p>ПК-3.1 принципы, методы, технологии обеспечения ресурсами организации и критерии эффективности их использования подходами</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</p> <p>ПК-2.1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Базовый</b>    |

|                 |                                    |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
|-----------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                 |                                    |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                | <p>анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами ПК-3.1</p> <p>оценивать эффективность процессов в организации сферы гостеприимства</p> <p>составлять краткосрочные и среднесрочные планы производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации сферы гостеприимства</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |
| менее 50 баллов | «неудовлетворительно»/«не зачтено» | <p>ПК-2. Способен анализировать , обосновывать и выбирать решения ПК-3</p> <p>Способен управлять оперативной деятельностью организации в сфере гостеприимства</p> | <p>ПК-2.1. Анализирует решения с точки зрения достижения целевых показателей решений ПК-3.1</p> <p>Осуществляет оперативное управление организацией в сфере гостеприимства</p> | <p>Не знает на базовом уровне: ПК-2.1 методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа ПК-3.1 принципы, методы, технологии обеспечения ресурсами организации и критерии эффективности их использования подходами</p> <p>Не умеет на базовом уровне: ПК-2.1 анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами ПК-3.1</p> <p>оценивать эффективность процессов в организации сферы гостеприимства</p> <p>составлять краткосрочные и среднесрочные планы производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации сферы гостеприимства</p> | Компетенции не сформированы |

